



Workshop: Feedback - Kommunikation - Fehlerkultur

Vom Erkennen, Wissen und Üben in den Alltag bringen



Die Fähigkeit, authentisch und zeitnah Feedback zu geben oder zu empfangen trägt massgeblich dazu bei, das Arbeitsklima zu verbessern.

Sie verhindert zum Beispiel das Entstehen von Mobbing-Situationen und fördert eine von Wohlwollen und Klarheit getragene Fehlerkultur und stärkt das Vertrauen.

Die Freude an der Zusammenarbeit, an gemeinsamen Lernprozessen und Erfolgen kehrt zurück. Dabei spielt die Art und Weise der Kommunikation eine entscheidende Rolle.

Die Kooperation und Effizienz von Teams leidet oftmals unter gravierenden Defiziten in der Fehler- und Feedbackkultur. Ein einfaches und innovatives Feedbackverfahren erlaubt es, das Kommunikationsmuster und den Umgang miteinander nachhaltig zu verändern. Teammitglieder und Führungskräfte erfahren eine Stärkung ihrer Fähigkeiten, die Erfolge und Fehler am Arbeitsplatz sofort und direkt zurück zu melden. So kann sich ein Klima der Offenheit, des Vertrauens und der Effizienz entwickeln.

In diesem Workshop wird intensiv und praxisnah an schwierig erlebten Feedback-Situationen, der Kommunikation und der Fehlerkultur gearbeitet. Es werden Lösungsansätze entwickelt, das eigene Verhalten reflektiert und Verhaltensalternativen erprobt und verinnerlicht.

Programm:



- Einführung ins Journaling
- Einführung in Feedbacktechnik mit praktischen Übungen
- Kombination von Feedback und Kommunikation in einem Trainingspiel
- Anpassen der Trainingssituationen an die Teilnehmer
- Reflexion des Gelernten mit Journaling
- Unsere Fehlerkultur: Wie leben wir sie? Was können wir verbessern?
- Praktische Übung: „Lessons Learned“ als Methode für eine positive Fehlerkultur
- Reflexion des Gelernten mit Journaling
- Umsetzungsplan für den persönlichen Alltag

Wie im Sport soll Feedback, Kommunikation und Umgang mit Fehlern regelmässig trainiert und in der Unternehmenskultur verankert werden. Begleitende Massnahmen garantieren den Transfer in den Alltag.

Daher ist eine Auffrischung nach ca. 6 Monaten empfehlenswert.

Die Kunst richtig miteinander zu kommunizieren ist wie laufen lernen, man fällt so oft auf die Nase bis man liebevoll an der Hand genommen wird

Wilma Eudenbach (*1959), deutsche Publizistin

Kommunikation ist immer Stimmungsmache, denn jeder Mensch, jede Partnerschaft, jede Familie, jede Organisation, jedes Unternehmen und jede Gesellschaft funktionieren gleich: Nur wenn es intern stimmt, kann es extern klingen.

Ringo Jünigk (*1976), Dipl.-Kommunikationswirt und emanzipatorischer Linker

Den größten Fehler, den man im Leben machen kann, ist, immer Angst zu haben, einen Fehler zu machen.

Dietrich Bonhoeffer (*1906, †1945)
Pastor

Oft sagt ein Feedback mehr über den, der es gibt, als über den, der es bekommt.

Peter Becker (*1949), deutscher Informatiker

Fehler vermeidet man, indem man Erfahrung sammelt. Erfahrung sammelt man, indem man Fehler macht.

Lawrence J. Peter (*1919, †1990)
Educator

Nutzen

Die Fähigkeit, authentisch und zeitnah Feedback zu geben oder zu empfangen trägt massgeblich dazu bei, das Arbeitsklima zu verbessern, Konflikte zu verhindern, eine von Wohlwollen und Klarheit getragene Fehlerkultur sowie einen von Respekt und Effektivität getragenen echten Teamgeist zu entwickeln. Die Freude an der Zusammenarbeit, an gemeinsamen Lernprozessen und Erfolgen kehrt zurück.

Entdecken Sie Ihre Stärken, analysieren Sie konstruktiv die Lücken in Ihrem Umgang mit Feedback und Fehlern, in Ihrer Kommunikationskompetenz beginnen Sie, diese zu schliessen. Sie werden Konflikte geschickter vermeiden und lösen, sowie erfolgreichere Beziehungen privat als auch bei der Arbeit führen. Erfolgreicher, positiver Umgang mit diesen Themen bleibt in Erinnerung. Diese Erfahrungen bestimmen zunehmend, wem wir vertrauen, mit wem wir zusammenarbeiten möchten und wie wir unsere sozialen Beziehungen gestalten.

Zielgruppe

Teammitglieder, Teamleiter, Führungskräfte unterschiedlicher Ebenen, ganze Teams in ihrer „natürlichen“ Zusammensetzung am Arbeitsplatz, in Vereinen, etc.

Anzahl Teilnehmer: 6 – 16 Personen
Dauer: ½ Tag (4h)
Investitionen: CHF 1'100.- (rein netto)

Über Wyrsch & Partner

Wyrsch & Partner ist eine Beratungsfirma, die sich auf die Gebiete

- Organisationsentwicklung
- Human Change Management
- Wissensmanagement
- Innovationsmanagement

spezialisiert hat. Sie verfügt über langjährige Erfahrung und ist Teil eines Berater- Netzwerks, das flexibel auf die Anforderungen der Kunden reagieren kann.

Ihre Ansprechpartner:

Wyrsch & Partner GmbH
Michael Wyrsch
Geisswies 24
8414 Buch a. I.
+41 79 207 78 86
E-Mail: michael@wyrsch-partner.ch

<http://www.wyrsch-partner.ch>

© 2017, Wyrsch & Partner GmbH